



Perceção dos Encarregados de Educação

Ensino Profissional – 2021/2022

CONTEÚDO

Contextualização.....	3
Nº de respostas por turma	3
Satisfação com o Diretor de Turma	4
Satisfação com o Diretor de Curso	7
Satisfação com a Escola	9
Considerações Finais.....	11

CONTEXTUALIZAÇÃO

No âmbito da certificação EQAVET, foi realizado pela primeira vez um inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional do Agrupamento. O objetivo deste inquérito foi aferir o grau de satisfação relativamente ao Diretor de Turma, ao Diretor de Curso e à escola em geral, destinado a auscultar aspetos que mereçam uma especial atenção no próximo ano letivo.

Responderam a este desafio 31% dos Encarregados de Educação.

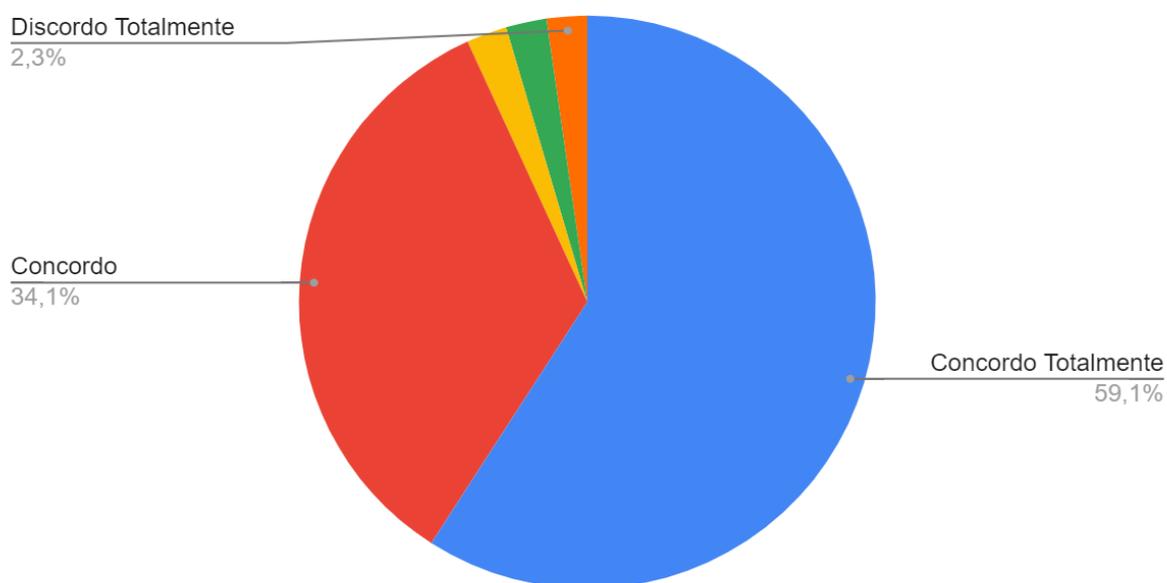
Nº DE RESPOSTAS POR TURMA

<i>O meu educando pertence à turma</i>	Nº resposta	Nº alunos da turma	% de respostas
10ºD	7	23	30%
10ºE	6	20	30%
11ºC	3	16	19%
11ºD	4	14	29%
11ºE	9	24	38%
12ºC	8	17	47%
12ºD	3	10	30%
12ºE	4	17	24%
Total geral	44	141	31%

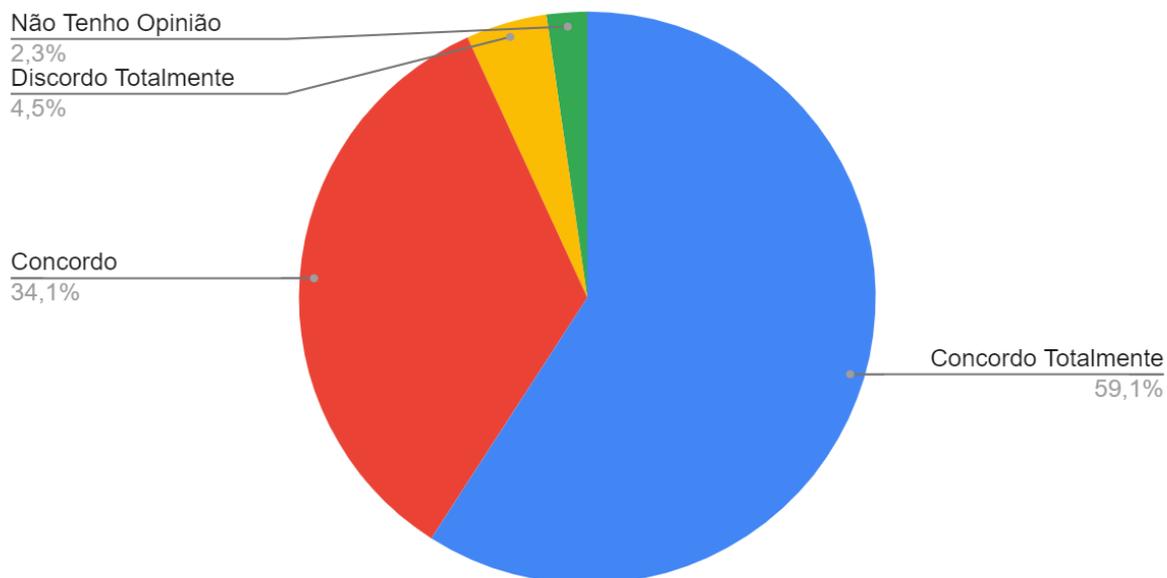
SATISFAÇÃO COM O DIRETOR DE TURMA

Analisando as respostas obtidas nos inquéritos de satisfação e conforme se verifica pela análise dos gráficos abaixo apresentados, constata-se um elevado grau de satisfação com o Diretor de Turma, uma vez que 93,2% referem que o Diretor de Turma está disponível para atender/ouvir e informa atempadamente sobre os problemas do seu educando; 88,6% considera que ele gere eficazmente os problemas da turma e 90,9% que divulga atempadamente as atividades.

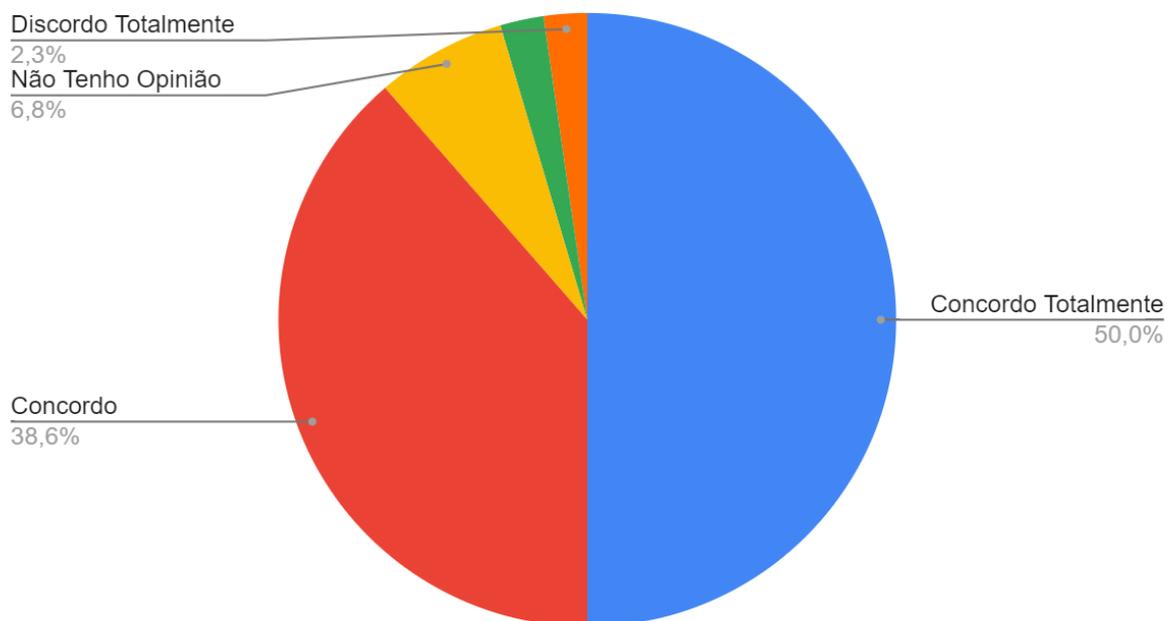
O diretor de turma está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação



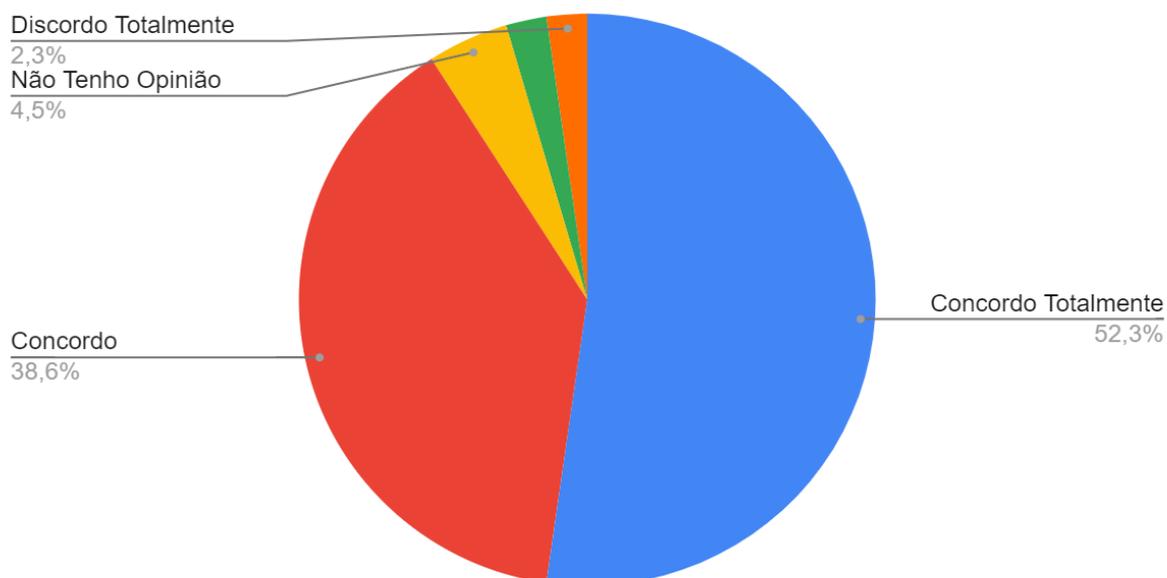
O diretor de turma informa atempadamente os Encarregados de Educação sobre os problemas do meu educando.



O diretor de turma gere eficazmente os problemas da turma.



O diretor de turma divulga atempadamente as decisões /atividades.



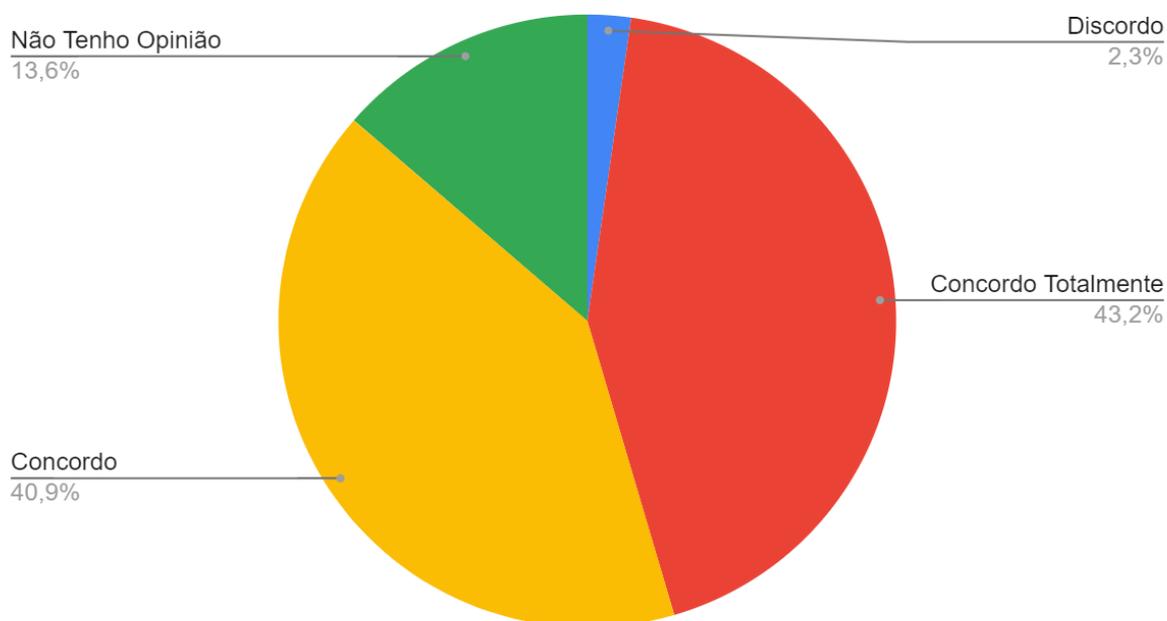
SATISFAÇÃO COM O DIRETOR DE CURSO

Relativamente à análise das respostas obtidas nos inquéritos de satisfação e conforme se verifica pelos gráficos abaixo apresentados, constata-se um elevado grau de satisfação com o Diretor de Curso, uma vez que 84,1% referem que o Diretor de Curso gere eficazmente as atividades da turma; 81,9% que divulga a informação referente ao curso e 79,6% que organiza convenientemente os procedimentos da Formação em Contexto de Trabalho.

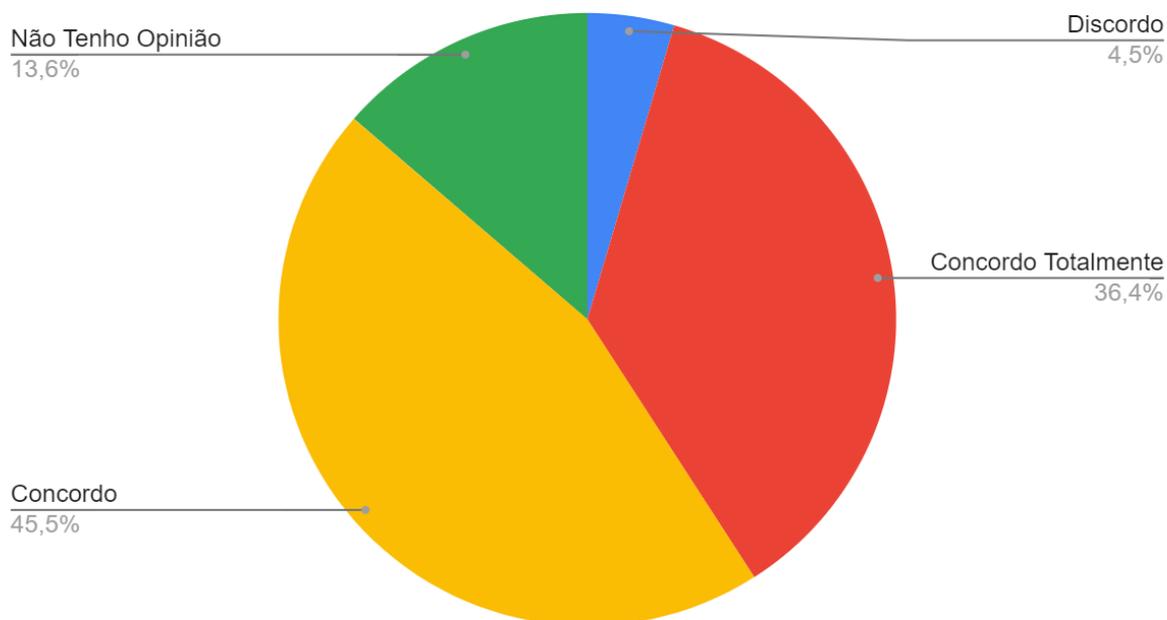
Saliente-se que na satisfação com o Diretor de Curso há um maior número de Encarregados de Educação que não têm opinião acerca da performance do mesmo.

O número de Encarregados de Educação que *concordam/concordam totalmente* com a afirmação baixa quando comparada com a satisfação com o Diretor de Turma.

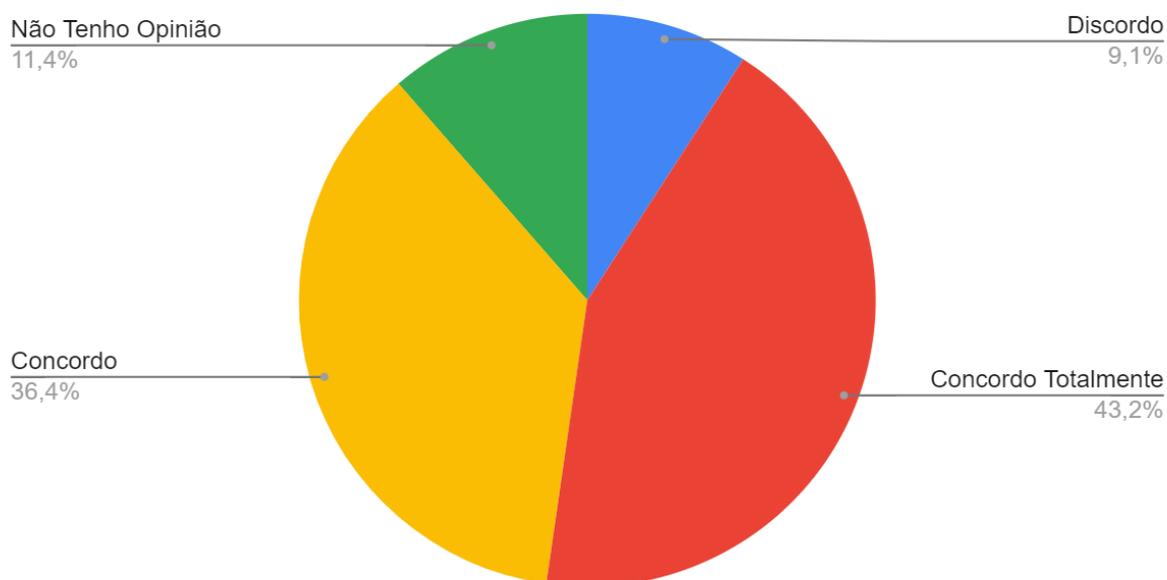
O diretor de curso gere as atividades da turma.



O diretor de curso divulga a informação referente ao curso.



O diretor de curso organiza convenientemente os procedimentos da Formação em Contexto de Trabalho.

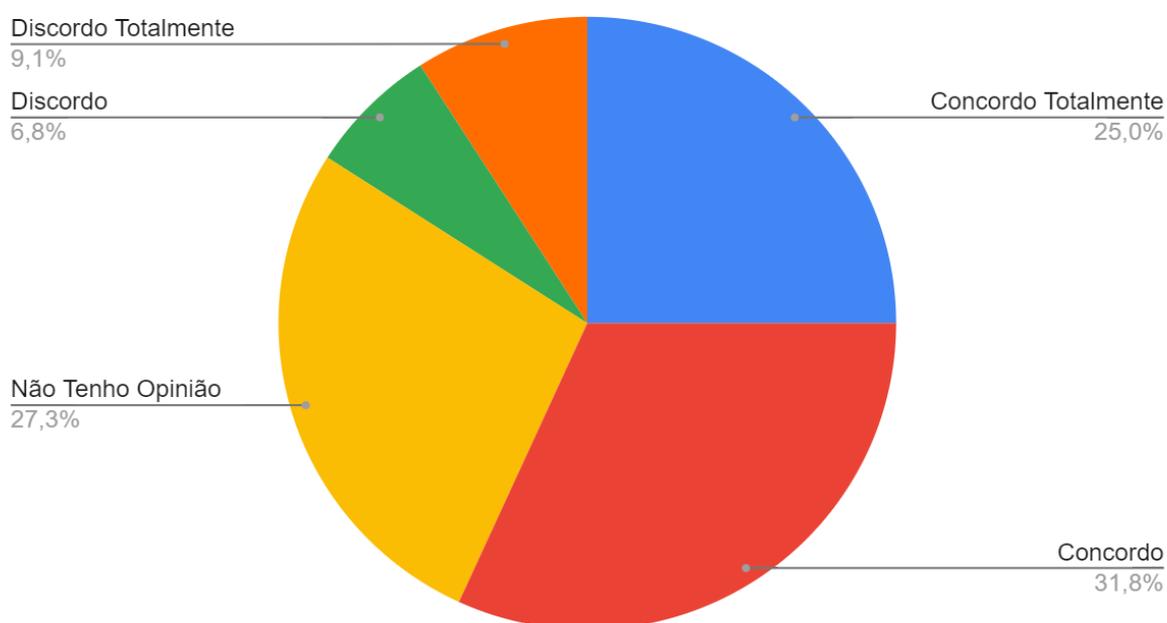


SATISFAÇÃO COM A ESCOLA

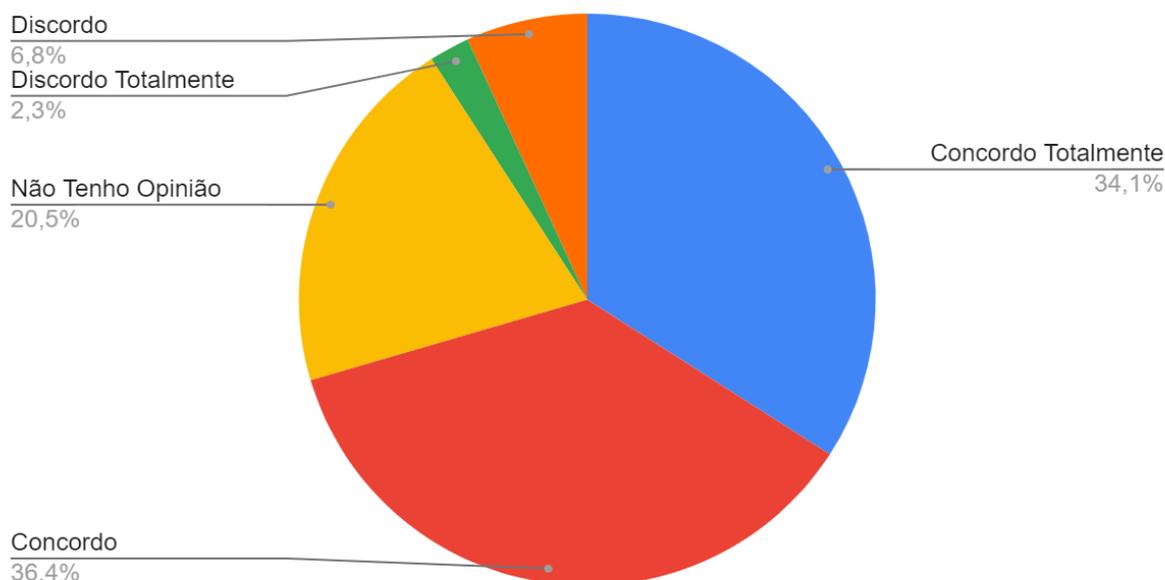
Na continuidade da análise das respostas obtidas nos inquéritos de satisfação, constatamos através da observação dos gráficos que 56,8% dos Encarregados de Educação consideram que a escola promove atividades que envolvem as famílias; 70,5% que incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar; 65,9% que coopera com outras instituições locais e 84,7% que mostra à comunidade as atividades que faz.

Também na avaliação da satisfação com a escola é apresentado um elevado número de Encarregados de Educação que não têm opinião acerca dos diferentes parâmetros.

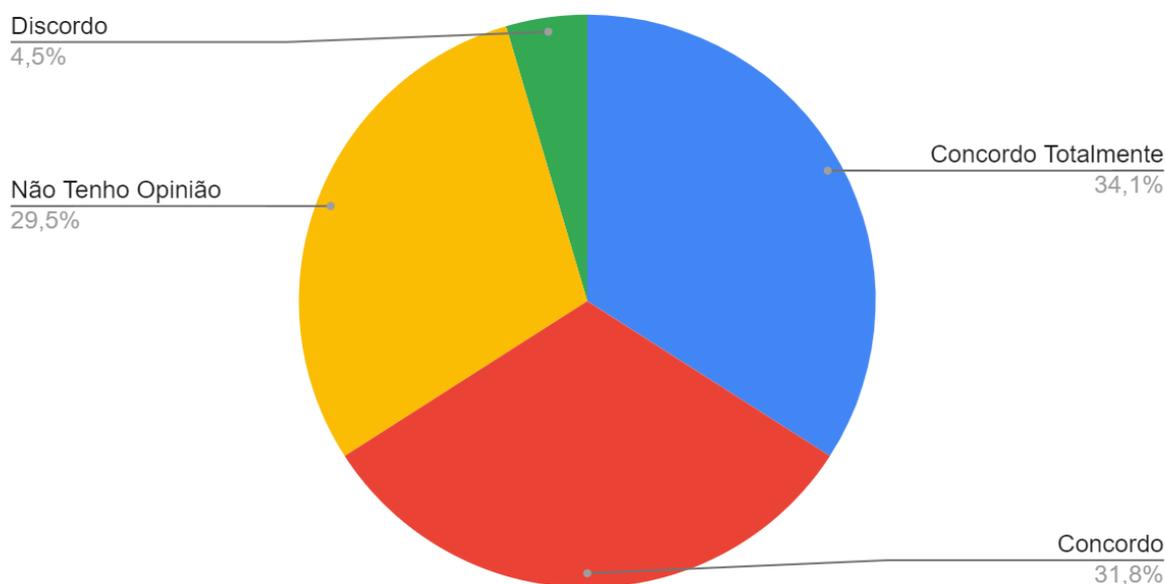
A escola promove atividades que envolvem as famílias.



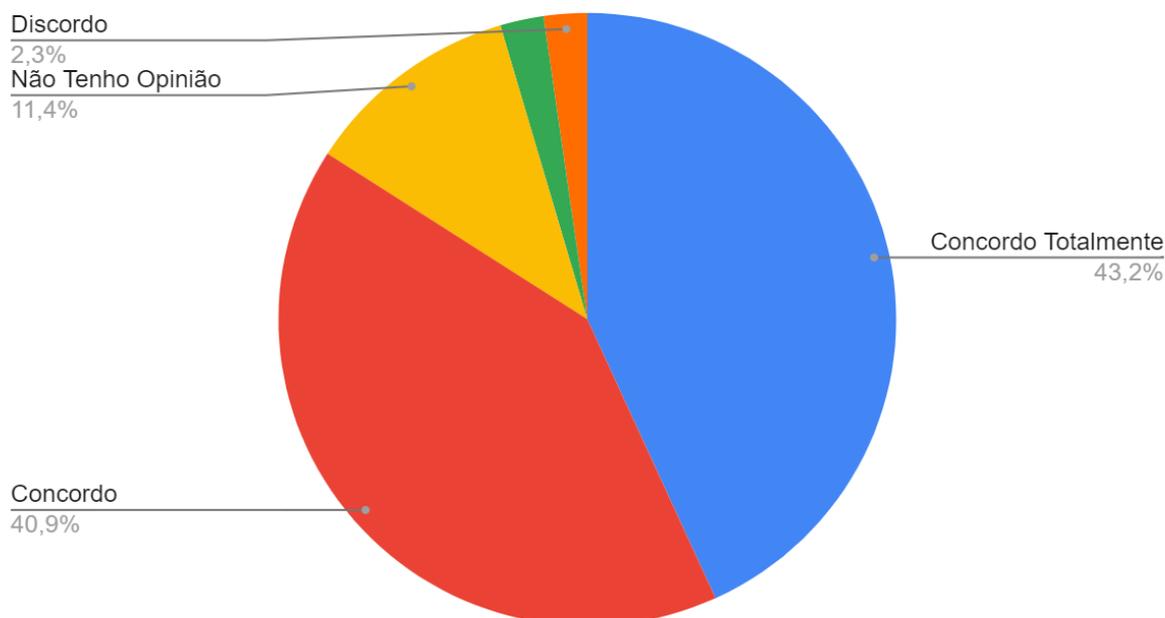
A escola incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.



A escola coopera com outras instituições locais (Câmara, Junta de Freguesia, etc.).



A escola mostra à comunidade as atividades que faz.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A performance do Diretor de Turma foi avaliada como excelente, devendo os momentos de interação com os Encarregados de Educação continuarem a ser de igual qualidade no próximo ano letivo.

Relativamente ao Diretor de Curso, há um elevado número de Encarregados de Educação sem opinião acerca da performance do mesmo, o que poderá significar que este terá de ser, futuramente, uma figura mais presente ao longo do curso: poderá vir a participar em reuniões com os Encarregados de Educação, promover atendimento individual aos que tenham dúvidas relativamente ao funcionamento do curso, coordenar as atividades desenvolvidas pelo Conselho de Turma e promover pelo menos uma atividade que traga os Encarregados de Educação à escola.

Saliente-se, porém, que aqueles que têm opinião classificam positivamente o desempenho do Diretor de Curso.

No que diz respeito à satisfação com a escola, poderá ser aferido que os Encarregados de Educação não se sentem envolvidos nas atividades da vida escolar, mas curiosamente uma maior percentagem considera que há um incentivo à participação. Isto poderá significar que, apesar de incentivar à participação, a escola não promove atividades a eles dirigidas. O desenvolvimento de atividades com este fim deverá ser incluído no Plano Anual de Atividades.

A apresentação das atividades à comunidade foi bem classificada, revelando que o caminho de divulgação feito pela escola surte efeito. Apesar disso, há necessidade de uma ainda maior e melhor publicitação de forma a que mais Encarregados de Educação tenham opinião sobre os diferentes itens e por exemplo se possam aperceber que há uma cooperação entre a escola e as instituições locais.