



# Procedimentos para limpeza de ficheiros pessoais antes da devolução dos equipamentos

Quando os alunos terminam o ciclo de estudos (9.º ou 12.º ano) ou abandonam o nosso Agrupamento (por transferência, exclusão por faltas, anulação de matrícula, etc...) têm que devolver os equipamentos do "kit de computadores e conetividade" entregues ao abrigo do Programa "Escola Digital".

O computador portátil deve ser devolvido à Escola limpo de ficheiros e contas pessoais, aplicações instaladas e com uma instalação limpa do sistema operativo original.

Este guião destina-se a ajudar a realizar esses procedimentos e foi produzido pela **Escola Secundária de Palmela** e gentilmente cedido ao nosso agrupamento.

Deves seguir todos os passos deste guião desde o início até ao final, ao mesmo tempo que vais acompanhando o que tens que executar no computador. <u>É importante que, uma vez iniciado, leves o processo até ao fim sem interrupções</u>.

O processo completo deverá demorar cerca de 20 a 30 minutos sendo que é necessária a tua interveção apenas na parte inicial.

Muito importante: este procedimento vai apagar todo o conteúdo do disco do computador (documentos, imagens, contas, senhas, aplicações instaladas, ficheiros descarregados, ...) e retorná-lo ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez. Se quiseres podes fazer uma cópia dos ficheiros para a tua Drive da conta da Escola ou para um dispositivo de armazenamento (Disco externo, PEN, etc.).

**1.º passo: ligar o transformador/carregador ao computador e à eletricidade** e mantê-lo ligado até ao final do processo.



### 2.º passo : aceder ao ecrã de reposição.

Apresentam-se 3 formas diferentes de aceder ao ecrã de reposição: **1.ª forma:** Com a sessão iniciada:



Na barra inferior, clicar na caixa de pesquisa e escrever "Repor". Clicar na opção "Repor este PC".

Definições	×
Página Principal	Recuperação
Procurar uma definição	Repor este PC
Atualizações Segurança	Caso o seu PC não esteja a funcionar corretamente, reiniciá-lo poderá ajudar, listo permite-lhe escolher se pretende manter ou remover os seus ficheiros pessoais e, em seguida, reinstala o Windows.
C Windows Update	Intradução
🚊 Otimização da Entrega	
Segurança do Windows	Arranque avançado
Cópia de Segurança	Iniciar a partir de um dispositivo ou disco (tal como uma pen USB ou DVD), alterar as definições de firmware do seu PC, alterar as antimoses de arranque de Windows ou restaurar o Windows a partir
Resolução de problemas	de uma imagem do sistema. Este procedimento reinicia o PC. Reiniciar agora
🕹 Recuperação	
🖉 Ativação	Mais opções de recuperação
د Localizar o meu dispositivo	Descubra como ter um novo início através de uma instalação nova do Windows
A Para programadores	

Clicar em "Reiniciar agora" na secção Arranque avançado.

ΟU

2.ª forma: Com a sessão iniciada:



Na barra inferior clicar no botão "Iniciar", depois clicar em "Ligar/Desligar". Carregar na tecla "Shift" no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção "Reiniciar". <u>Manter a tecla "Shift" carregada até aparecer o menu seguinte.</u>

OU

3.ª forma: Quando a sessão ainda não está iniciada:



Carregar em alguma tecla e clicar no botão de ligar/desligar



Carregar na tecla "Shift" no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção "Reiniciar". <u>Manter a tecla "Shift" carregada até aparecer o menu seguinte.</u>

#### 3.º passo: seguir as instruções.



Clicar em "Resolução de Problemas"



Clicar em "Repor este PC"

NOTA: Se esta opção não estiver disponível (caso dos portáteis HP 240 G8 entregues a alguns alunos do secundário), passar para a página 12.



Clicar em "Remover Tudo"

Como pretendo Se a sua ligaçã do que 4 GB do	OT ESTE PC e reinstalar o Windows? o tiver tráfego limitado, pode estar sujeita a e dados.	custos de rede. A transferência na cloud pode utilizar mais
4	Transferência na cloud Transferir e reinstalar o Windows	
0	Reinstalação local Reinstalar o Windows a partir deste dispositivo	

### Clicar em "Reinstalação local"

### Repor este PC

A preparar tudo

## Repor este PC

Quer fazer uma limpeza completa da unidade? Quando remover os ficheiros, também pode limpar a unidade, para impedir uma recuperação facil dos ficneiros. É uma abordagem mais segura, mas leva muito mais tempo.



### azer limpeza

COMPleta da UNIdade Jse esta opção se for reciclar o PC. Este processo pode levar várias horas.

Clicar em "Remover apenas os meus ficheiros"







Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.



agrupamento de escolas Gaia Nascente

Rua do Freixieiro Te 4430 - 419 Vila Nova de Gaia

Tel: 227 823 119

	Noções básicas	
Vamos co	omeçar com a região. Está	correta?
	Paquistão	
	Paraguai	
	Peru	
	Polinésia Francesa	
	Polónia Bosto Pico	
	Portugal	

O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez.



Agora basta desligar o computador. Deixa o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.



Em alguns modelos é necessário arrastar para baixo a imagem que está da parte de cima.

FIM

Apenas para os modelos em que não está disponível a opção de "Repor este PC"



Modelo HP 240 G8 (para alunos do Secundário)



Ligar o computador e imediatamente carregar várias vezes na tecla ESC (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu seguinte:

Startup Menu	
F1 System Inform F2 System Diagno F9 Boot Device O F10 BIOS Setup F11 System Recove	nation Istics Iptions
ENTER - Continue St	artup
For more information	n, please visit: http:





Ecrã seguinte



Verificar que a caixa do lado direito está marcada e clicar em Next



Clicar outra vez em Next

Welcome to HP RECOV	ERY MANAGER
This restore process will wipe all data from your OS disk. Please ensure that you have backed up all data before continuing Cancel Next	Select the partitions to format
Do you wish continue? Cancel Next	
Beyond this point ALL data will be lost	

### Clicar em Continue

Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.

agrupamento de escolas Gaia Nascente



Ecrãs seguintes.

IP CS F11 Recovery Tool 2.5	welcome to HP RECOVERY MANAGER	
	Your PC is ready to run	
	keep reinventing	
	Reboot	

Clicar em Reboot







O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez.



Agora basta desligar o computador. Deixa o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.