



Perceção dos encarregados de educação

Ensino Profissional - 2022/2023

Conteúdo

Contextualização	2
Nº de respostas por turma	3
Satisfação com o diretor de turma	4
Satisfação com o diretor de curso	6
Satisfação com a escola	8
Considerações finais	11

Contextualização

No âmbito da certificação EQAVET, desde o ano letivo 2021/2022 que se realiza um inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional do Agrupamento. O objetivo deste inquérito é aferir o grau de satisfação relativamente ao Diretor de Turma, ao Diretor de Curso e à escola em geral e destina-se a auscultar aspetos que merecem uma especial atenção no próximo ano letivo.

Nº de respostas por turma

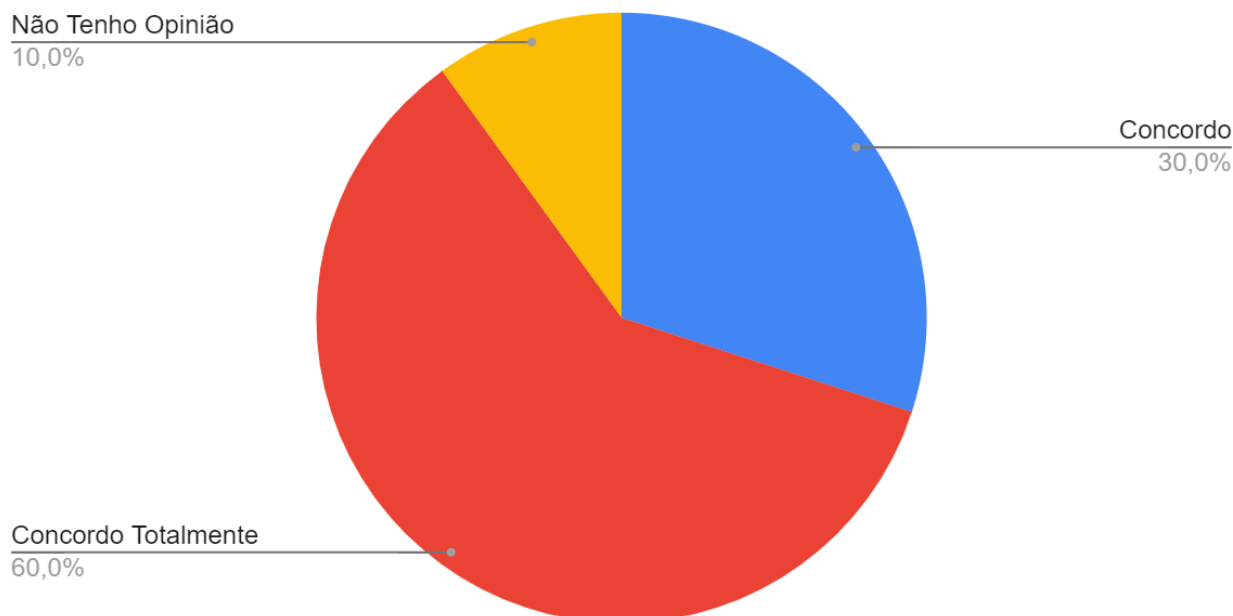
No ano letivo anterior apenas responderam a este desafio 31% dos Encarregados de Educação, neste ano letivo conseguimos chegar a mais Encarregados de Educação com um total de 42% de respostas.

O meu educando pertence à turma	Nº respostas	Nº alunos turma	% respostas
10ºD	10	28	35,71%
10ºE	10	27	37,04%
11ºD	5	19	26,32%
11ºE	14	20	70,00%
12ºC	10	22	45,45%
12ºD	2	5	40,00%
12ºE	9	24	37,50%
Total geral	60	145	41,38%

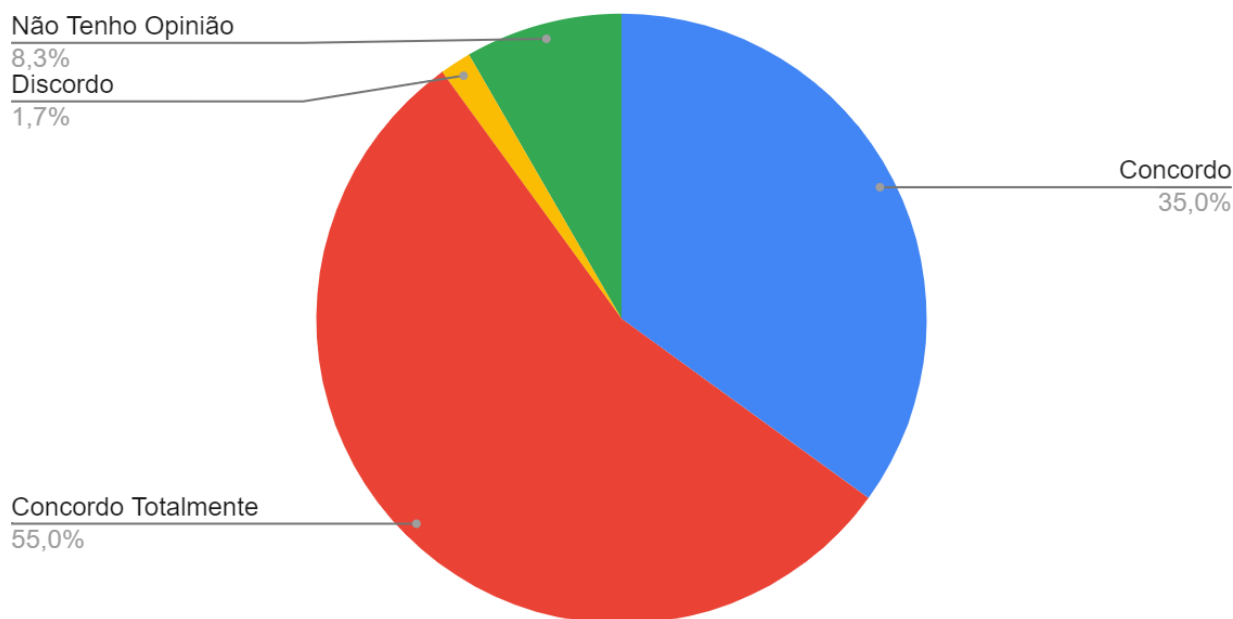
Satisfação com o diretor de turma

Analisando as respostas obtidas nos inquéritos de satisfação e conforme se verifica pela análise dos gráficos abaixo apresentados, constata-se um elevado grau de satisfação com o Diretor de Turma, uma vez que 90% referem que o Diretor de Turma está disponível para atender/ouvir e informar atempadamente sobre questões relacionadas com o seu educando; 81,7% considera que ele gere eficazmente os problemas da turma e 91,7% que divulga atempadamente as atividades.

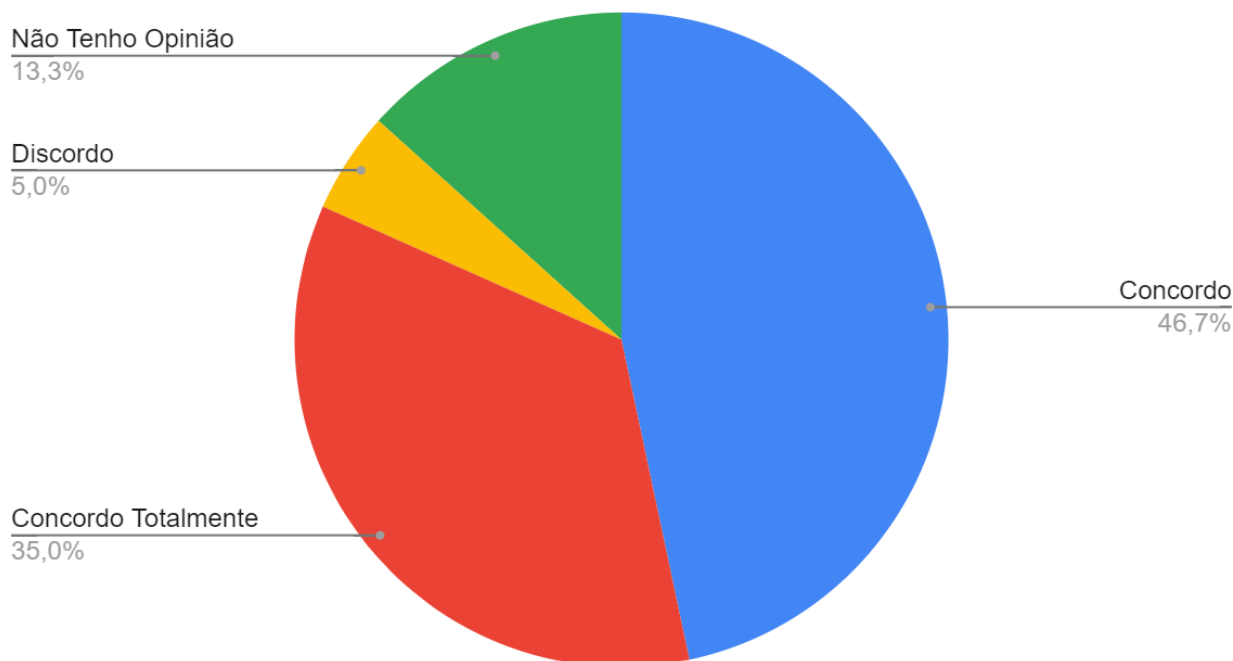
O diretor de turma está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação



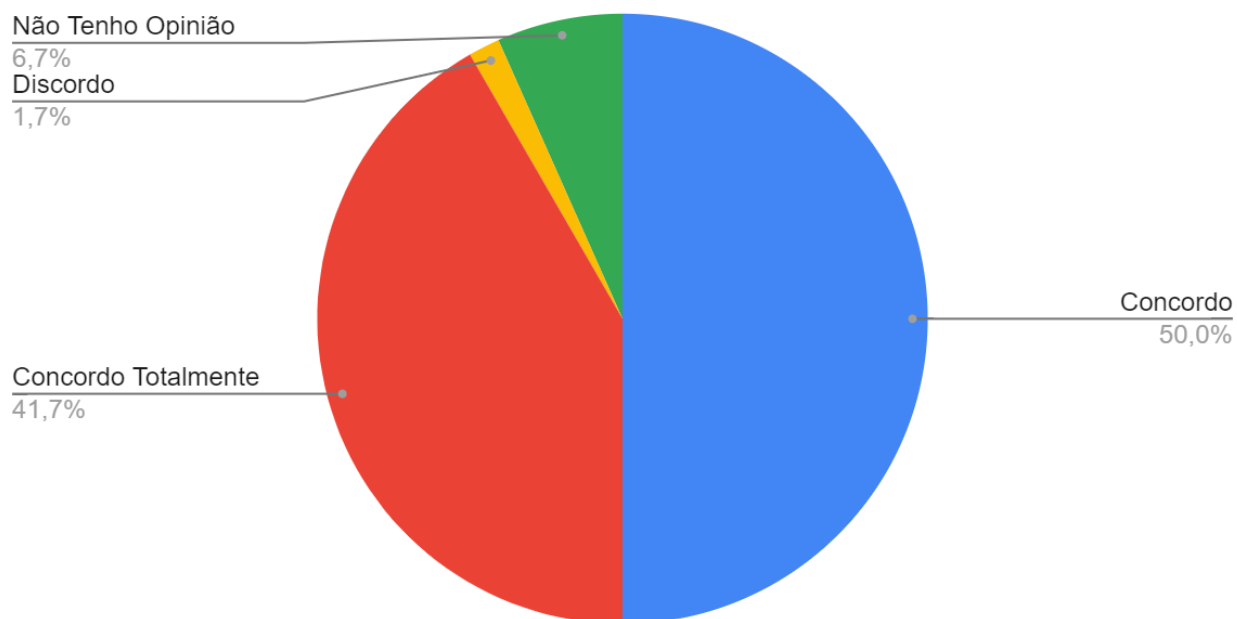
O diretor de turma informa atempadamente os Encarregados de Educação sobre os problemas do meu educando



O diretor de turma gere eficazmente os problemas da turma



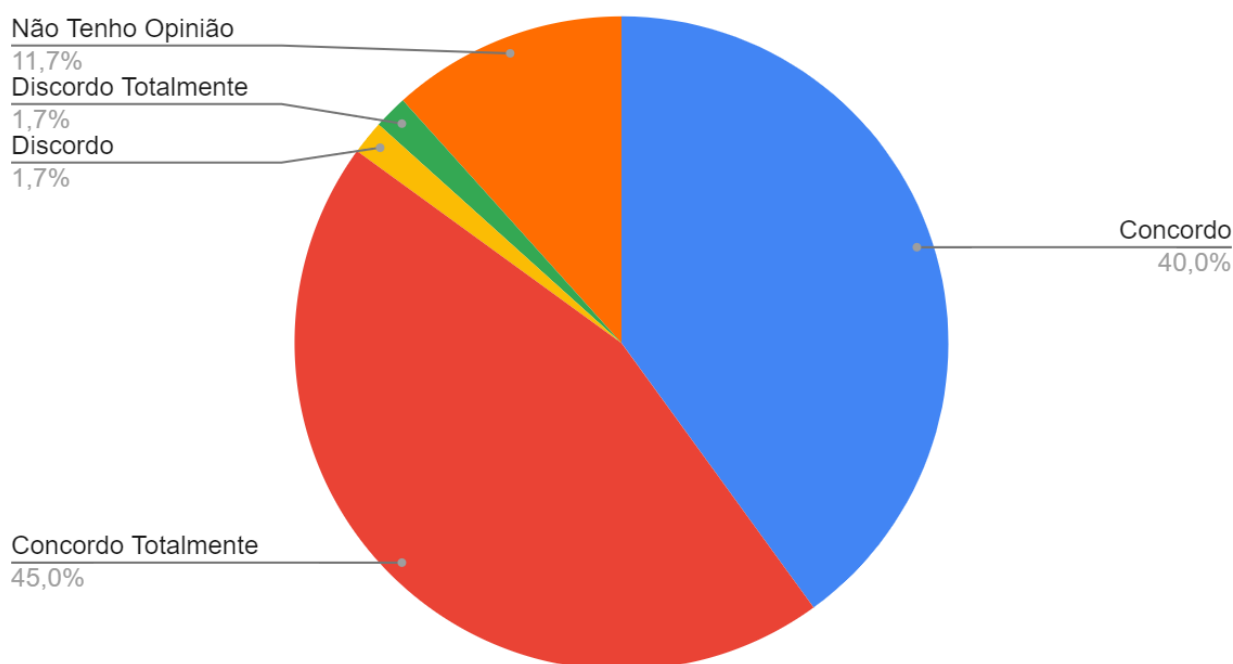
O diretor de turma divulga atempadamente as decisões /atividades



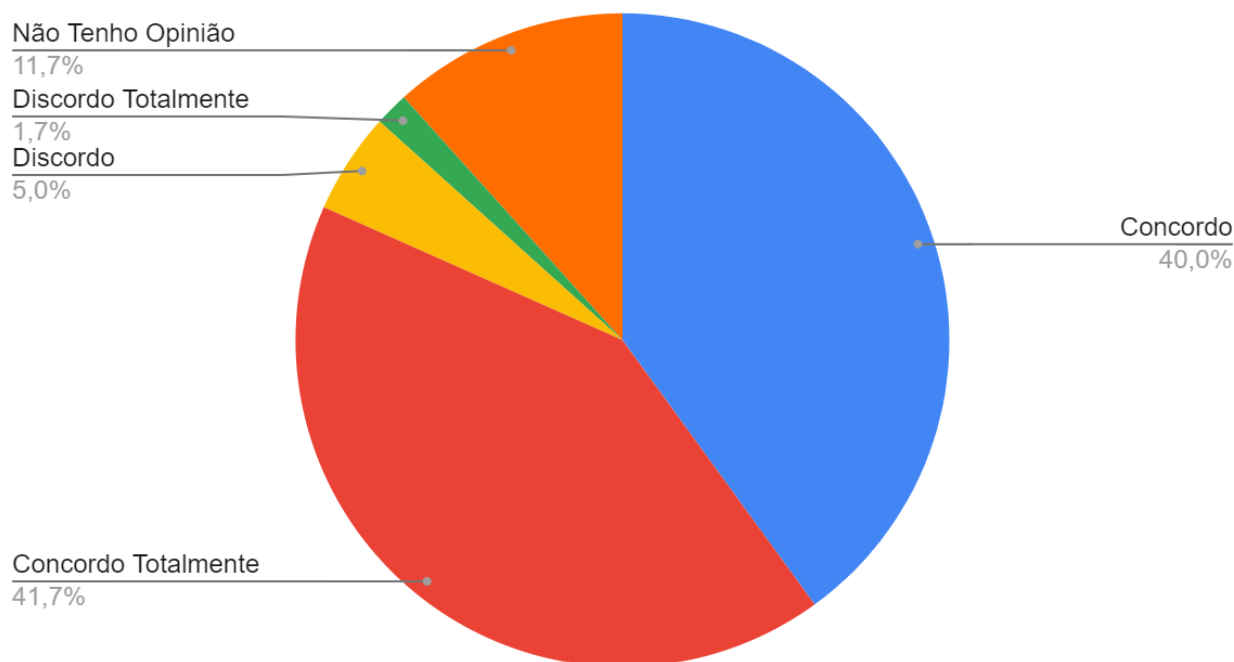
Satisfação com o diretor de curso

Relativamente à análise das respostas obtidas nos inquéritos de satisfação e conforme se verifica pelos gráficos abaixo apresentados, constata-se um elevado grau de satisfação com o Diretor de Curso, uma vez que 85% referem que o Diretor de Curso gere eficazmente as atividades da turma; 81,7% que divulga a informação referente ao curso e 81,7% que organiza convenientemente os procedimentos da Formação em Contexto de Trabalho.

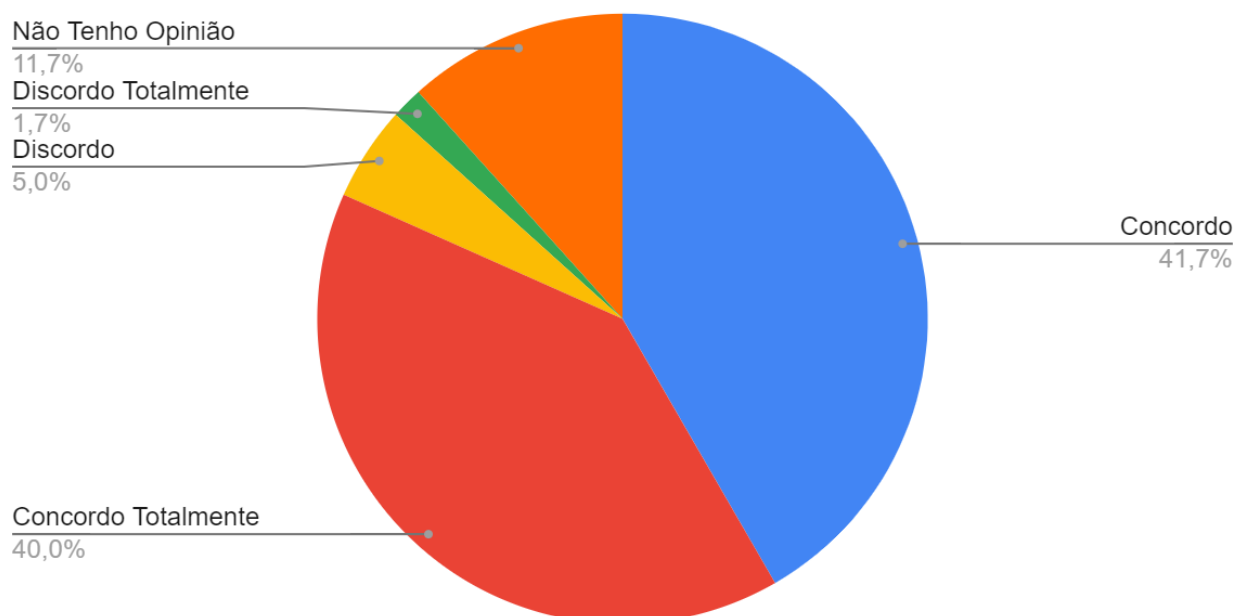
O diretor de curso gere as atividades da turma



O diretor de curso divulga a informação referente ao curso



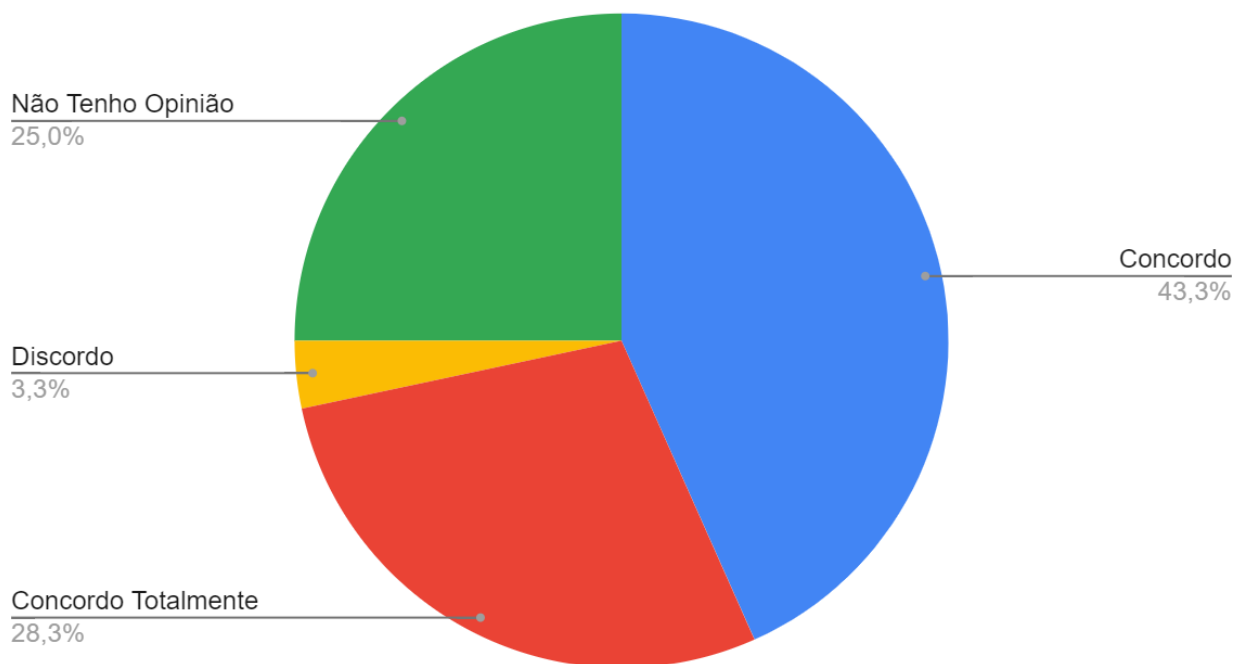
O diretor de curso organiza convenientemente os procedimentos da FCT



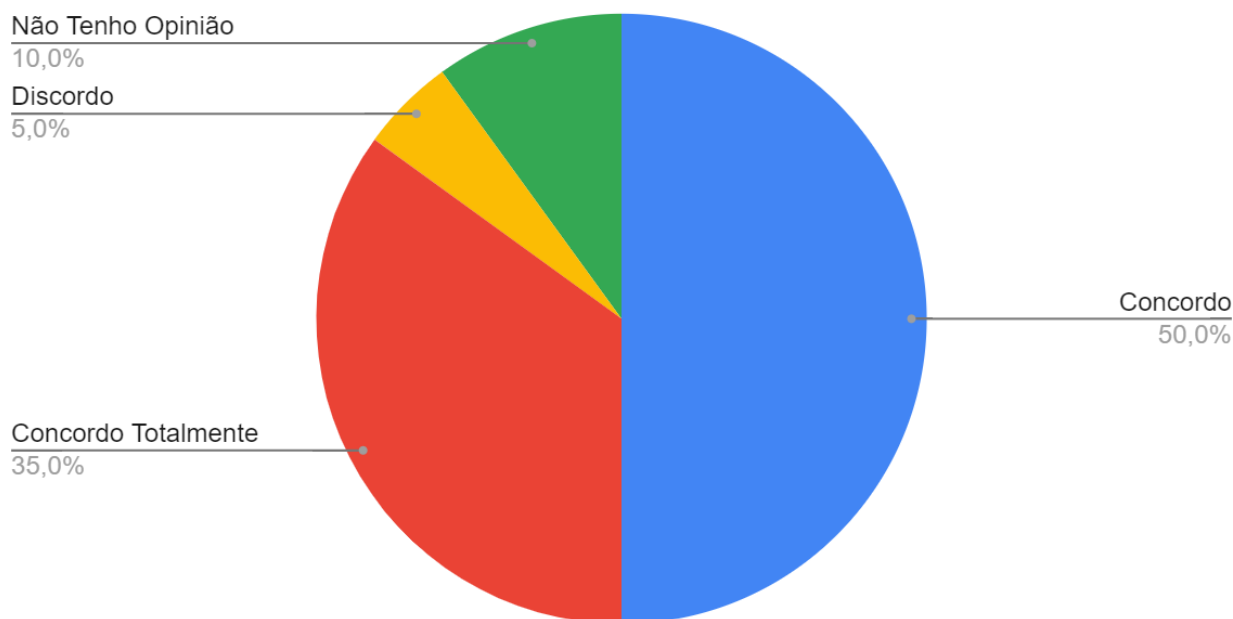
Satisfação com a escola

Na continuidade da análise das respostas obtidas nos inquéritos de satisfação, constatamos, através da observação dos gráficos, que 71,7% dos Encarregados de Educação consideram que a escola promove atividades que envolvem as famílias - o que, comparativamente com a sondagem feita no final do ano letivo 2021/2022, apenas 56,8% dos EE concordavam com a afirmação; 85% que incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar - apenas 70,5% em 2021/2022; 85% que mostra à comunidade as atividades que faz - 84,7% em 2021/2022 - e 80% que coopera com outras instituições locais - 65,9% em 2021/2022.

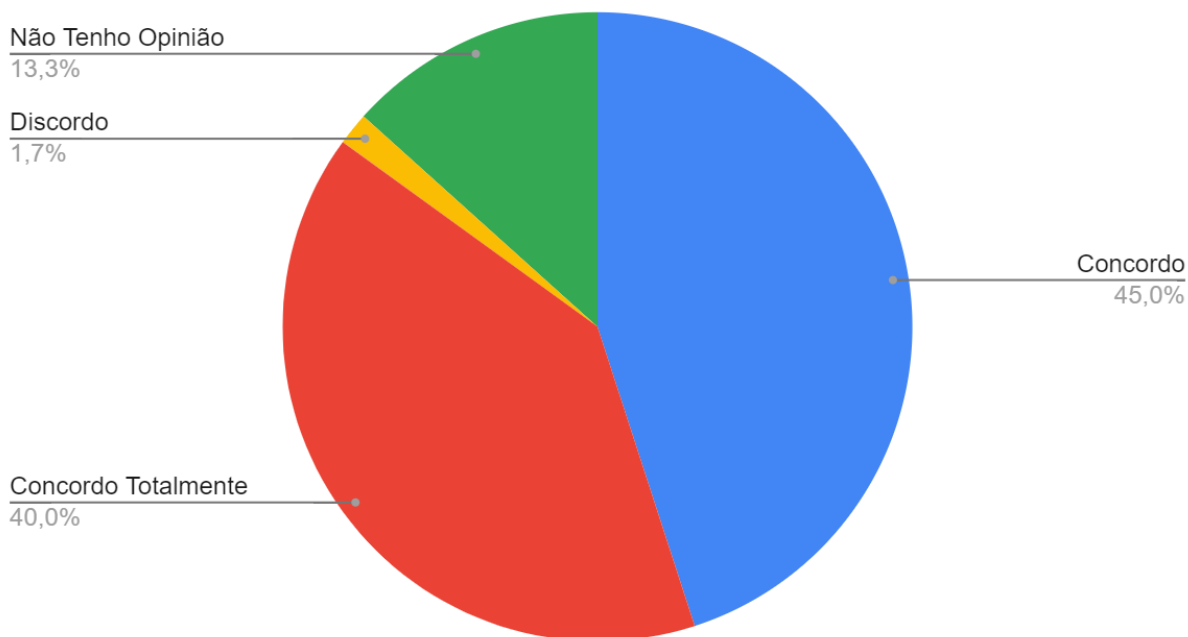
A escola promove atividades que envolvem as famílias



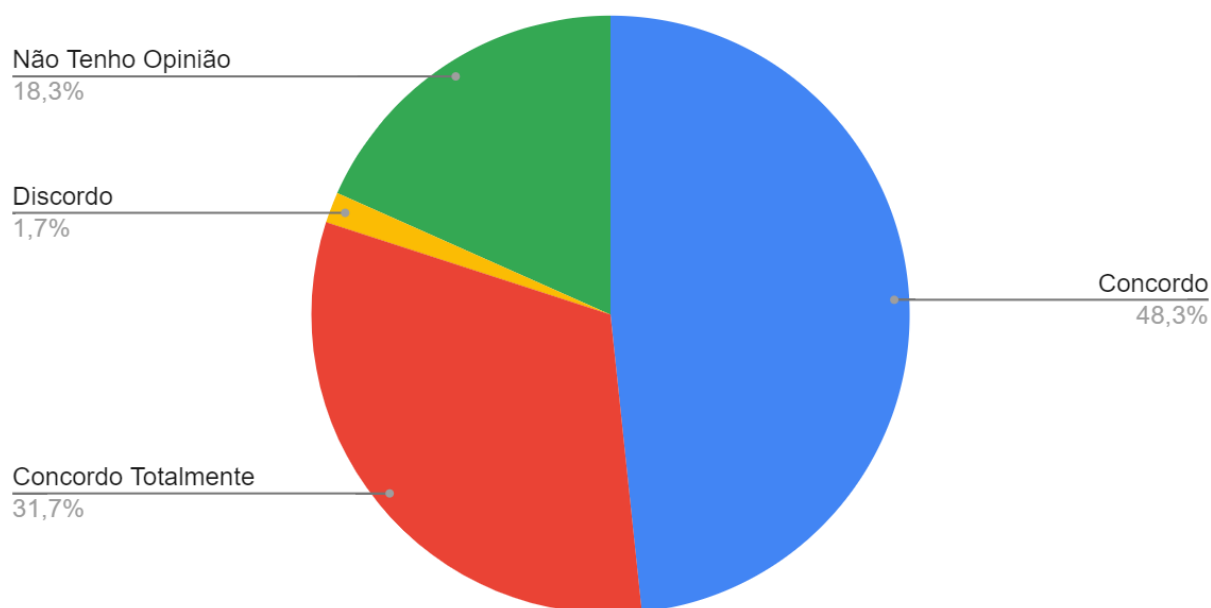
A escola incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar



A escola mostra à comunidade as atividades que faz



A escola coopera com outras instituições locais (Câmara, Junta de Freguesia, etc.)



Considerações finais

A performance do Diretor de Turma foi avaliada como excelente, pelo que os momentos de interação com os Encarregados de Educação deverão continuar a ser de igual qualidade no próximo ano letivo.

Relativamente ao Diretor de Curso, há uma melhoria na opinião acerca do seu desempenho, o que poderá significar que teve consequências positivas o facto destes estarem presentes nas reuniões dos diretores de turma com os EE. Apesar disso, ainda há um caminho a fazer, uma vez que, quando comparado com a performance dos diretores de turma, ainda apresenta valores inferiores, nomeadamente na coordenação das atividades desenvolvidas pelo Conselho de Turma.

No que diz respeito à satisfação com a escola há um crescimento muito expressivo na satisfação dos encarregados de educação. O facto de o parâmetro com menor satisfação ser o referente à promoção de atividades que envolvem as famílias faz com que consideremos contemplar mais atividades com este propósito no Plano Anual de Atividades do próximo ano letivo.